

宿帳くん

# 宿帳くん ご導入ガイド

# 目次

宿帳くん概要 .....	3
オンライン宿泊予約システム .....	4
自社ホームページのイメージに合ったデザイン .....	6
領収書発行システム .....	7
予約サイト在庫自動調整システム .....	8
CMS機能付きホームページ .....	9
弊社よりご挨拶 .....	12

## 宿帳くん概要

宿帳くんは 宿泊施設の管理業務を一元化できる統合システムを目指しています。

- ・オンライン宿泊予約システム
- ・領収書発行システム
- ・予約サイト在庫自動調整システム

これらに加えて CMSという自分自身で更新できるホームページの制作も承っております。ホームページで集客を増やすことにより 他サイトでの集客手数料を減らし 経費削減を実現するのが狙い입니다。また これらをバックアップするために 手数料・出店費用無料の集客サイトもテスト運営中입니다。これらのシステムが 宿帳くんを基準に連動し より効率化を目指すものです。

※別途設置費用は 導入時のみにかかる費用となります。

※初期設定費用は 初年度の導入時のみにかかる費用となります。

※月額利用料とは 月々にかかる費用となり 契約が継続している限り必要となります。

※表示金額は全て消費税別となっております。お支払い時には別途消費税が加算されますのでご注意ください。

商品案内ホームページ <http://yado.smi.jp.com/>

## オンライン宿泊予約システム

自社ホームページ上で 予約が受けられるシステムです。月額固定制ですので 予約の数に応じて請求が変わることはありません。部屋数に応じて月額の利用料が異なります。基本利用料は以下のようになります。

### ご利用料金表

管理 客室数	月額料金(税別)			
	エコノミープラン	スタンダードプラン	プロフェッショナルプラン	エクセレントプラン New!!
10室未満 (1~9室)	<b>800円(最安!)</b>	1,500円	1,800円	3,000円
20室未満 (10~19室)	1,100円	2,840円 → 1,800円	2,100円	3,300円
30室未満 (20~29室)	1,400円	4,620円 → 2,100円	2,400円	3,600円
40室未満 (30~39室)	1,700円	6,540円 → 2,400円	2,700円	3,900円
50室未満 (40~49室)	2,000円	8,700円 → 2,700円	3,000円	4,200円
60室未満 (50~59室)	2,300円	11,100円 → 3,000円	3,300円	4,500円
70室未満 (60~69室)	2,600円	13,740円 → 3,300円	3,600円	4,800円
80室未満 (70~79室)	2,900円	16,620円 → 3,600円	3,900円	5,100円
90室未満 (80~89室)	3,200円	19,740円 → 3,900円	4,200円	5,400円
100室未満 (90~99室)	3,500円	23,100円 → 4,200円	4,500円	5,700円
100室以上	3,800円	要相談 → 4,500円	4,800円	6,000円
初期費用	5,000円	5,000円	5,000円	20,000円

※上記金額に消費税は含まれておりません。

※初期導入費として 5,000円(エクセレントプランは20,000円)が別途必要です。

※次年度以降のお支払いは月額料金のみとなります。初期設定料金はかかりません。

※契約は1年毎の更新となります。お支払いは年払いのみとなります。

※動作確認済みブラウザ

Windowsでは InternetExplorer6.0/7.0 FireFox2.0

Macintoshでは FireFox

ただし じゃらんととの連動は じゃらん側の制限があるため WindowsのInternetExplorerを推奨いたします。

プランによる機能比較表

機能	エコノミープラン 詳細表示	スタンダードプラン 詳細表示	プロフェッショナルプラン 詳細表示	エクセレントプラン 詳細表示
仮予約方式	○	○	○	○
在庫カレンダーを自動更新	○	○	○	○
仮予約メールの自動配信	○	○	○	○
即時予約承認設定	○	○	○	○
管理者の携帯への予約通知機能	○	○	○	○
予約内容の確認機能	○	○	○	○
SSL(セキュリティ通信)	○	○	○	○
顧客データ閲覧	○	○	○	○
メールアドレス誤入力防止	○	○	○	○
空室クイック検索機能	△	△	△	○
複数部屋同時申込機能	△	△	△	○
部屋予約機能	×	○	○	○
在庫款同期機能	×	○	○	○
追加料理・オプション設定	×	○	○	○
<b>New!!</b> 日毎単価設定	×	○	○	○
レンタルサーバー100MB	×	○	○	○
サブドメインメールアドレス10個	×	○	○	○
メルマガ配信機能	×	×	○	○
メルマガバックナンバーの保存	×	×	○	○
メルマガ一時保存機能	×	×	○	○
<b>New!!</b> 顧客検索機能	×	×	○	○
<b>New!!</b> 顧客データCSV出力	×	×	○	○
<b>New!!</b> 宿泊前確認メール送信	×	×	○	○
<b>New!!</b> お礼メール送信	×	×	○	○
☆会員カンタン予約機能	×	×	△	○
☆会員パスワード再送機能	×	×	△	○
☆会員情報変更登録	×	×	△	○
☆会員限定シークレットプラン提供	×	×	△	○
予約者別対応掲示板	×	×	△	△
デザイン合わせ	△	△	△	△
<b>New!!</b> 予約受付期間の変更	△	△	△	△
<b>New!!</b> 受入条件了承ページ	△	△	△	△
<b>New!!</b> FAX予約通知	△	△	△	△

※△は 有料オプションとなります

※☆マークのものは HP制作エクセレントプランを同時お申込の場合は無料で付属します。それ以外の場合は 一式30,000円の有料オプションです。

#### ※各機能の補足説明

**部屋割り機能**・・・予約データに部屋割りを指定できる機能です。別途各部屋のデータを設定しておくことで 部屋タイプで予約を受付けたあと 管理者側が部屋を指定することができます。お客様には部屋割り情報は開示されません。

**在庫数同期機能**・・・じゃらん・楽天に 宿帳くんの部屋在庫数を反映できる機能です。部屋タイプコードと提供室数を宿帳くんと合わせておく必要があります。

**追加料理・オプション機能**・・・予約時にお客様自身に追加料理等のオプションをお申込いただける機能です。プランとは別に手配できるものなどをオプションとして設定することが可能です。

**空室クイック検索機能の設置**・・・弊社にてホームページ制作を承った場合だけ設置可能です。ホームページのトップなどに 日付を指定して空室検索を実行するボタンを設置し 指定した日付から2週間の各部屋の空室状況を表示する機能です。お客様はその空室状況表示から予約入力を進めることが可能です。別途設置費用が 5,000円必要となります。エクセレントプランには含まれています。

**複数部屋タイプ同時申込機能の設置**・・・異なる部屋タイプを同時に複数部屋お申込いただける機能です。例えば 和室1室と洋室2室など 異なる部屋タイプでもお客様が自由に人数を各部屋に割り振って予約できます。この機能がついていない場合は 同じ部屋タイプで複数の部屋数を指定して予約を受け付けることとなります。団体様や2家族以上でのお申し込みが多い施設様にはお勧めです。別途設置費用が 5,000円必要となります。エクセレントプランには含まれています。

**会員予約機能・会員パスワード再送機能・会員情報変更登録**・・・メルマガ会員登録をホームページ上で登録できる機能です。会員様はご自身の情報をご自身で変更することが可能です。また 登録済みの会員様は個人情報を詳細まで入力しなくても メールアドレスと自分が設定したパスワードのみの入力ですべて予約することが可能です。プロフェッショナル以上で設置可能。プロフェッショナルの場合は別途設置費用(30,000円)が必要です。エクセレントプランには含まれています。

**予約者別対応掲示板**・・・お客様ごとに 質問やご要望を受け付けることが出来る掲示板です。この機能がついていない場合でも お客様のご要望をご記入いただくことは出来ますが それに対する返答や質問などは 別途メールや電話等でやり取りしていただく必要があります。この機能をつけると お客様からの記事に返答を書き込めば 自動的にお客様にメールにて連絡が行きますので 掲示板に書き込むだけで やり取りを記録しておくことが出来ます。

**FAX予約通知機能**・・・FAX予約通知は 初期設定費用2000円と 1枚あたり35円の通信費が必要です。通信費は1ヵ月分を1,000円とし 1年分を前納いただき 次年度契約更新時には清算し不足分のみを前納いただくという処理になります。

## 自社ホームページのイメージに合ったデザイン

ホームページ制作を承った場合はもちろん そうでない場合でも 御社のオリジナルホームページにデザインを合わせることが出来ます。

元サイト

宿帳くん予約ページ



元サイトのほうは 全く異なるサーバーで運用されていらっしゃいますが デザインはここまで合わせることが出来ます。

別サイトへ移動したようには見えないため お客様へ安心感を与えます。

※デザインあわせ作業は 別途制作費として5,000円が必要となります。

## 領収書発行システム

宿帳くんオンライン予約システムと連動して 領収書を印刷できるクライアント型ソフトウェアです。WindowsXPおよびVistaでの動作確認を行っております。

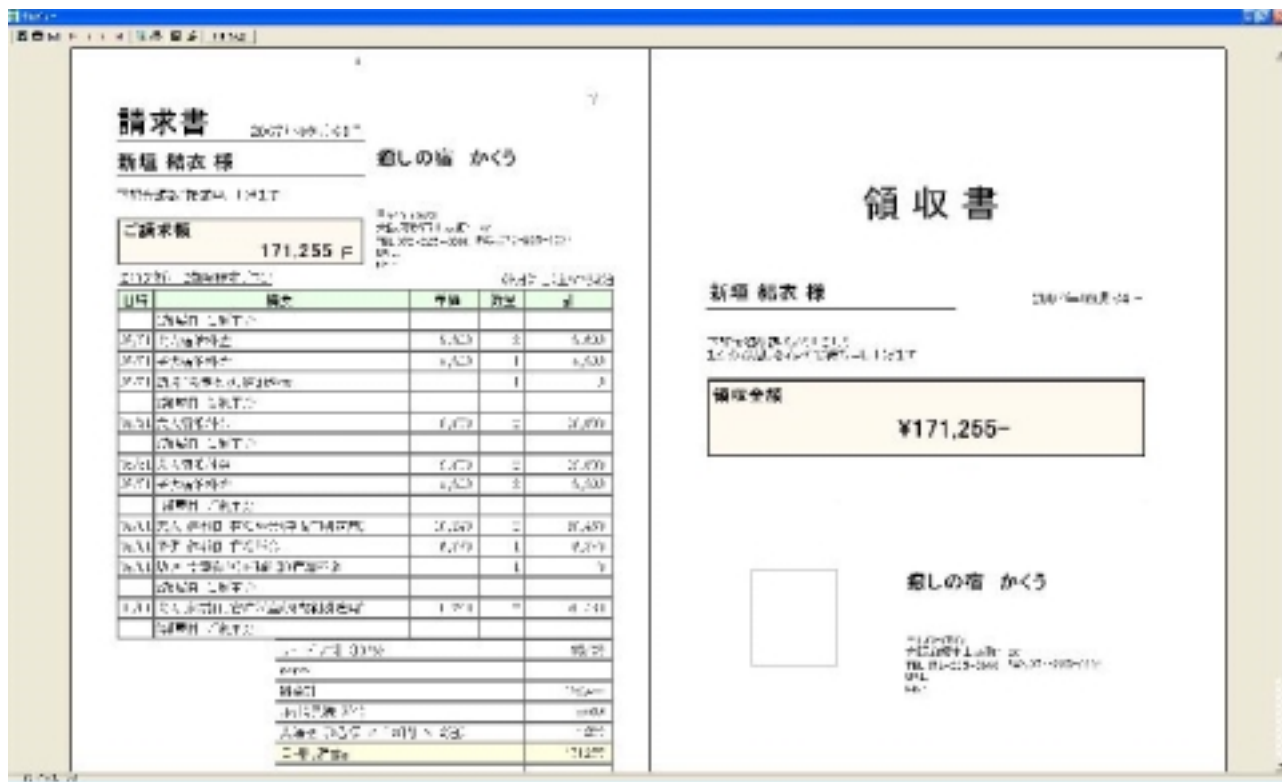


予約データ詳細をサーバーから取得し 領収書を作成します。データを取得したら お客様が当日追加注文されたビールなどのお飲み物や お料理などの項目を入力するだけで パソコンに接続した通常のプリンタにA5サイズ もしくは A4サイズで領収書・請求書の出力が可能です。

連動しなくても全ての項目を入力して領収書を発行することも可能です。

また 日々の領収書の印刷をしていれば 月次の入湯税納入明細書の出力や 月次売上集計表の出力も可能。日々の領収書発行作業を軽減するだけでなく 月々の煩わしい作業も 簡単になります。

当ソフトはライセンス登録が必要となります。ライセンスキーの発行にはProductIDが必要です。ProductIDは 各マシンごとに異なります。



ライセンスキーは宿帳くんと同時に申込みで 12,000円 単体ですと15,400円となります。また御社ロゴ画像を指定することもできますので見栄えの良い帳票を作成できます。弊社にロゴ画像を作成依頼される場合は 別途制作費3,000円が必要となります。(既存ロゴがある場合)



## 予約サイト在庫自動調整システム

2007年10月現在開発予定の 他サイトとの在庫同期を主眼に置いたクライアント型ソフトウェアです。WindowsXPおよびVistaでの動作を予定しております。

メールでの予約連絡および定期的なサイト巡回機能で 宿帳くんオンライン予約システム・じゃらん・楽天・宿ネットモール・その他の 予約サイトの予約状況を取得し 在庫数を自動調整するシステムです。

初期導入費 30,000円・月額利用料 5,000円(年払いの場合は 50,000円)を予定しております。自社ホームページの予約システムは 宿帳くんをご利用いただくことが前提となりますが クライアントソフトを起動しておくだけで 各サイトの在庫数の調整が自動で行われるため 管理作業の効率アップに繋がります。対応集客サイトは ご要望に応じて随時追加する予定です。

## CMS機能付きホームページ

CMSとは ContentsManagementSystemの略で ホームページの内容の更新・変更が特別なソフトなしにご自身で行えるシステムを意味します。弊社でホームページ制作を承った場合 この機能が全ページにつきまますので 施設様側で自由に記事の内容を変更することができるようになります。メールの送受信ができるパソコンスキルさえあれば どなたでも簡単に運用することが可能です。携帯から写メールを送ることで 更新することも可能なので 例えば スタッフ全員で持ちまわって記事を更新することもできますし 携帯でお客様の記念写真を撮影し ご感想を書き添えて 送信すれば その場でホームページに掲載されますから 喜ばれるお客様も多いようです。

制作費の一覧は以下の表をご覧ください。

CMS機能つきホームページ運営費用	
月額料金	
エコノミープラン	スタンダードプラン
1,000円(最安!)	2,000円
トップページ お知らせ一覧 施設案内ページ アクセス(会社概要) お問い合わせ(メール送信フォーム) ※デザインは弊社が用意したテンプレートに基づきます ※ロゴや地図などの画像は 御社にてご用意ください	トップページFlash お知らせ一覧 施設案内ページ アクセス(会社概要) お問い合わせ(メール送信フォーム) 携帯写真日記 料理案内ページ お客様の声(掲示板・迷惑書き込み防止機能付き) ※デザインは弊社が用意したテンプレートに基づきます ※ロゴや地図などの画像は 御社にてご用意ください
プロフェッショナルプラン	エクセレントプラン
3,000円	5,000円
テンプレートのカスタマイズをお受けいたします 配色の変更や ページの差し替えなど 御社のご要望に近い形のホームページを安価に作成することが出来ます	ご要望に合わせてページを作成いたします 画像作成等の料金も 一通りは含まれております(特殊なもの追加Flashは 除く) ※デザインは 御社のご希望に基づきます

各プランの違いは「ホームページのボリューム(=ページ数)」と「デザイン」です。

エコノミー・・・ページ数の少ないテンプレートを利用。

スタンダード・・・ページ数の多いテンプレートを利用。

プロフェッショナル・・・ページ数の多いテンプレートをデザインの的にカスタマイズ可能。

エクセレント・・・ページ数もデザインも御社のご要望どおりオリジナルで作成。

※各プラン料金(全てのプラン)に含まれているもの

レンタルサーバー費・・・100MB

サブドメイン・・・1個

メールアドレス・・・10個

高機能アクセス解析

スパム防止機能

※エコノミープランに含まれているもの

CMS機能つきホームページ制作費

- ・トップページ
- ・お知らせ一覧
- ・施設案内ページ
- ・アクセス
- ・お問い合わせ(メール送信フォーム)

※スタンダードプランに含まれているもの

CMS機能つきホームページ制作費

- ・トップページFlash 画像4～5枚でキャッチコピー付き
- ・お知らせ一覧
- ・施設案内ページ
- ・アクセス
- ・お問い合わせ(メール送信フォーム)
- ・携帯写真日記
- ・料理案内ページ
- ・お客様の声(掲示板)

※プロフェッショナルプランに含まれているもの

CMS機能つきホームページ制作費

- ・トップページFlash 画像4～5枚でキャッチコピー付き
- ・お知らせ一覧
- ・施設案内ページ
- ・アクセス
- ・お問い合わせ(メール送信フォーム)
- ・携帯写真日記
- ・料理案内ページ
- ・お客様の声(掲示板)
- ・デザインカスタマイズとそれに伴う画像作成費

※エクセレントプランに含まれているもの

CMS機能つきホームページ制作費 ご要望に基づき制作します

画像制作費 バナー画像・メニュー画像・背景画像等 ホームページに必要な分一式。

※各プラン料金に含まれないもの(別途有料作業となるもの)

トップページ以外のFlash・・・15,000円(1点追加ごと)

新規ロゴ画像作成(デザイン込み)・・・15,000円

周辺案内マップ画像作成・・・15,000円

アクセスマップ画像作成・・・15,000円

お問合せフォーム(SSL対応)・・・8,600円(作成費 5,000円+年間SSL使用料 3,600円)

※年間SSL使用料は翌年度以降も必要となります

写真撮影・・・大阪からの交通費・宿泊費(実費) + 日当 10,000円×2名分

独自ドメイン取得・管理費用 com/net/info/org・・・1,500円 jp・・・4,200円

※独自ドメイン管理費用料は翌年度以降も必要となります

独自ドメイン弊社サーバー設定費用・・・2,000円

宿帳くん・領収書発行・在庫自動調整ソフト利用料およびライセンス料

補足

※各プラン料金は ホームページ制作費であり 月額の更新費用ではありません。ですので 最初に制作費として別途請求が発生することはありません。

※各プランの値段設定は 3年継続を元に換算しています。(実質契約は1年ごとの更新です)

弊社ホームページ制作にかかる実経費は お支払いただく 月額費用 × 36ヶ月 がおおよその目安となっています。お申し込みのユーザー様がもし1年だけでその後契約を更新されなかった場合は 弊社は月額費用×24か月分の赤字となってしまいます。当然 1年契約ですので弊社システムでは満足できないと判断された場合は ユーザー様のご都合で契約更新されなくても問題はありません。

しかし弊社では弊社システムを一度お使いいただいたユーザー様は 必ずや契約を更新していただけるものと思っております。そのためこのような無謀な価格設定となっています。

※もちろん ユーザー様のご都合で最初に一括でお支払いいただき 次年度からの費用は安く済ませたいという場合もお受けいたします。3年以上継続してご利用の予定の場合は こちらの方がお得となります。その場合は ご希望の内容に応じて 改めてお見積もりをさせていただきます。

## 弊社よりご挨拶

弊社では サーバー管理からCMSシステムホームページの制作にいたるまで 外注に発注することなく全て自社技術者により行っています。

通常の業者は [サーバーの管理は別会社][CMSシステムはフリーのもの(海外の無料のもの)][ホームページは市販のソフトを利用して制作している]ところがほとんどです。そのため外注コストがかかるばかりか 習熟するのも時間がかかり 自由な制作が難しく制作時間がかかってしまいどうしても料金が高くなってしまいます。

弊社であれば全て自社でまかなっている為 時間のかかるような無駄な部分はシステム自体を変更し 通常制作時には時間を短縮して制作しています。他社では特急料金などといって別請求されていますが 弊社では特急料金はありません。普通にお申込いただいても特急と同等のスピードで制作が可能です。(ただし ユーザー様の変更箇所が多い場合や 弊社のメールに対するご返答が著しく遅い場合はこの限りではありません)

また 弊社には一切の営業社員はいません。社長を筆頭に 社員全員が何らかのプログラムができる技術者ばかりです。ユーザー様に対応させていただくスタッフも 通常はホームページを制作したり システムを開発したりサーバーのメンテナンスを行っているスタッフです。ですからユーザー様に何を聞かれても ご相談されてもいい加減なことを言うことは無く的確にお答えできます。弊社では「ユーザー様のお話を伝達するだけ」のコストがかかる営業社員は必要ないと考えています。それは結局時間を浪費し 製品のコストを上げる結果になると考えているからです。

弊社では全員が技術者である為 通常はスタッフ全員ホームページを制作したりシステムを開発したりしています。電話での対応は作業を止めるばかりかプログラムから目を離してしまうため 思わぬエラーの原因となってしまいます。とは言いましても メールでの対応はできる限り迅速にいたしておりますのでご安心ください。また メールであれば言った言わないのトラブルに発展することはありません。

弊社は インターネット社会の新たなる可能性を見出すべく 生産者 対 直お客様という スタンスを追求し 可能な限り安い価格で良質なソフトウェアを提供することを目標としております。

HP制作担当 北川 未来(Kitagawa Miki)  
ご連絡先メールアドレス support@www.homepe.net

Software Makes  Impressions on all you.

電気通信事業番号 E18-2714

SMI Co.,Ltd. (有限会社エスエムアイ)

大阪府堺市堺区山本町1丁20番地の2

072-225-6690 support@smijp.com